



GARANTIA LIMITADA DEL FABRICANTE

Yardney garantiza que todos los productos fabricados por Yardney estarán libres de defectos de material y mano de obra, con exclusión de la pintura y los revestimientos, durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de envío en el caso de productos con superficies interiores sin revestimiento y de cinco (5) años a partir de la fecha de envío en el caso de productos con revestimiento interior. Los productos reacondicionados tienen una garantía de un (1) año, con excepción de los productos compuestos de epoxi, que solo tienen una garantía de sesenta (60) días. Esta Garantía Limitada no cubre los efectos del desgaste normal, abuso, abrasión, corrosión, temperaturas extremas y/o almacenamiento, instalación o uso inadecuados, o fuerza mayor (caso fortuito). La Garantía limitada reemplaza todas las demás garantías, expresas o implícitas, y Yardney no ofrece otras garantías expresas o implícitas, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, con respecto a dichos productos. El comprador reconoce que la Garantía limitada es la única garantía de Yardney. Ningún acuerdo verbal o representación por parte de los agentes o empleados de Yardney constituye una garantía de ningún tipo. El comprador reconoce que todos los productos no estándar, de pedido especial o hechos a medida han sido fabricados por Yardney basándose en las especificaciones y la información proporcionada por el comprador. LA GARANTÍA LIMITADA BENEFICIA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL Y NO PUEDE TRANSFERIRSE NI ASIGNARSE. YARDNEY SOLO GARANTIZA EL PRODUCTO REAL Y EXCLUYE TODOS LOS GASTOS DE ENVÍO Y/O MANO DE OBRA.

La notificación por escrito de cualquier reclamación bajo esta garantía debe ser recibida por el departamento de servicio al cliente de Yardney en 6666 Box Springs Boulevard, Riverside, California 92507, dentro de 30 días de la aparición del defecto motivo del reclamo. Tal notificación deberá proporcionar la información pertinente concerniente al reclamo. Después de esto Yardney informará al comprador el lugar al cual deberá ser enviado el Producto, con él envío pre-pagado; para su servicio, reparación o remplazo.

Esta garantía no aplicara para: a) daño al Producto debido a accidente, desgaste o rompimientos normales, mal uso, abuso, negligencia, abrasión, uso o aplicación inapropiado (incluyendo ataque químico y/o corrosión) o mantenimiento inapropiado; b) pinturas, recubrimientos, terminados, partes de plástico o mallas; c) productos alterados o reparados por otras personas que no sean del departamento del Servicio al Cliente de Yardney o un representante autorizado; d) partes componentes o subsistemas serán garantizados separadamente por su respectivo fabricante. Todos los componentes eléctricos fabricados por otros, son cubiertos por las garantías de sus respectivos fabricantes.

Yardney no será responsable de ningún daño resultante o fortuito de cualquier naturaleza, incluyendo; pero no limitado a: pérdida de vegetación, costo de sustitución de equipo o servicios durante los periodos de malfuncionamiento o resultado de la falta de uso, daño de propiedad, pérdida de tiempo de producción o daños personales resultado de la negligencia o mala aplicación de los instaladores.

YARDNEY NO DA OTRAS GARANTIAS MAS QUE LA QUE AQUÍ SE EXPONE, LA CUAL TOMA EL LUGAR DE TODAS LAS GARANTIAS, EXPRESADAS O IMPLICADAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTIA O MERCANTIBILIDAD O AJUSTE PARA CUAQUIER PROPOSITO PARTICULAR.

Ninguna causa de acción o reclamo debe ser reafirmada al menos que esta se cubra por la garantía limitada del fabricante descrita aquí y que una acción sea iniciada dentro de un mes después de que el defecto del Producto se haya presentado o con el ejercicio de un cuidado razonable hubiera sido conocido.

continúa

www.yardneyfilters.com



PROCEDIMIENTO DE GARANTIA

El procedimiento de garantía limitada de Yardney está diseñada para reducir problemas administrativos mientras que se enfatiza el compromiso de Yardney para producir productos de calidad. Nuestra garantía esta también diseñada para asegurar a los clientes que Yardney respalda sus productos.

MERCANCIA REGRESADA:

Con el objetivo de implementar correctamente el procedimiento de esta garantía limitada, requerimos que toda la mercancía regresada tengan un número de autorización de retorno (RMA) para asegurar el monitoreo adecuado de la mercancía. Para recibir un número RMA el concesionario/distribuidor de Yardney debe llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente para que este le sea otorgado. Después, regrese la mercancía a Yardney—con su envío pre-pagado—con todas las partes a las que se le encuentre un defecto original de fabricación. Por favor escriba el numero RMA en cada caja que se envíe de regreso a Yardney.

GUIA GENERAL DE LA GARANTIA LIMITADA:

Como todas nuestras garantías limitadas, los defectos incluyen solamente defectos originales de fabricación y no incluyen daño accidental de transportación, daño en la bodega del distribuidor o daño causado por el instalador o usuario final. No incluye abuso o vandalismo.

Yardney reparará o reemplazará productos defectuosos, lo que significa:

1. La mercancía regresada puede ser reparada a un estado operacional y regresada al concesionario/distribuidor para regresarlo al usuario final;
2. Que un remplazo puede ser nuevo o reparado
3. Que Yardney determina la resolución apropiada

Como manera de guía, los siguientes son algunos ejemplos y situaciones donde el producto no está cubierto bajo la garantía limitada de Yardney:

- Aplicación inapropiada
- Instalación inapropiada
- Abuso o mal manejo del producto
- Alteración del producto
- Accidente
- Productos reparados por otros que no sea Yardney
- Ataque químico y/o corrosión

La garantía limitada de Yardney, como está impresa en la literatura de productos de Yardney es la única garantía del producto que se extiende para el intercambio con sus clientes. Es la única garantía limitada hecha para sus clientes y ningún empleado o agente de la compañía está autorizado para modificar lo dicho en esta garantía de ninguna manera. Por favor revise la garantía limitada de fabricación de los sistemas de filtración para riego de Yardney para cualquier detalle específico de la garantía limitada.

Teléfono: 951.656.6716
Llame gratis al: 800.854.4788
Fax: 951.656.3867 info@yardneyfilters.com

www.yardneyfilters.com